

Howden S.p.A.

Servizi di brokeraggio e consulenza assicurativa per Istituti Scolastici



HOWDEN

Il broker indipendente con approccio internazionale

Il Gruppo Howden è la più grande realtà europea di brokeraggio assicurativo. Operiamo in tutto il mondo con professionisti di talento che hanno l'esperienza necessaria per garantire il miglior servizio. Ci prendiamo cura di ogni singolo cliente, grande o piccolo che sia, perché lavoriamo con un obiettivo a lungo termine: costruire una realtà di cui essere orgogliosi.

Grazie al nostro modello aziendale unico, in cui i dipendenti sono il principale azionista, e alla cultura che ne deriva, possiamo contare sui migliori esperti del settore. Qualunque sia la vostra esigenza, a prescindere dalla complessità della sfida o dall'unicità della situazione, abbiamo le persone giuste capaci di creare la soluzione ottimale.

Facciamo assicurazione in modo diverso e siamo determinati a renderla migliore. Conosciamo a fondo il mercato e stiamo usando le nostre competenze per trasformarla in uno strumento per il benessere sociale.

Il Partner ideale

Esperienza - Ascolto - Supporto - Presenza territoriale - Innovazione

La nostra mission: creare costantemente valore per i nostri Clienti

Approccio innovativo

Howden è un partner professionale che si pone al servizio del proprio Cliente, nella continua ricerca di **soluzioni di valore aggiunto**.

Non offriamo solo soluzioni assicurative ma adottiamo un **approccio innovativo** per supportare il Cliente in tutte le sue esigenze.

Esperienza nel settore

Gli Istituti scolastici hanno la necessità di procedere periodicamente all'analisi dei rischi e delle coperture assicurative rivolte alla tutela delle **persone** e del **patrimonio scolastico**.

La valutazione del rischio scolastico, l'individuazione di corrette procedure di affidamento dei contratti, la redazione di idonei capitolati di polizza e la successiva gestione dei contratti assicurativi presentano profili di **elevata complessità**.

Howden grazie alla propria esperienza nel settore, è in grado di supportare il Dirigente Scolastico e il Direttore SGA nell'espletamento delle attività finalizzate ad acquisire le migliori formule assicurative e nella gestione ottimale delle successive fasi di esecuzione contrattuale.

Organizzazione disegnata a misura del cliente

Grazie alla struttura e al team dedicato, Howden è in grado di garantire all'Istituto scolastico:

- Affiancamento costante
- Riferimenti certi e stabili del personale dedicato
- Esperienza nelle problematiche specifiche del settore scolastico pubblico
- Gestione semplice e puntuale dei servizi
- Reperibilità immediata in caso di necessità
- Possibilità di beneficiare, per il tramite del Team dedicato, di tutte le competenze specialistiche vantate dal Gruppo
- Instaurazione di un rapporto di fiducia con il Referente dedicato

La Consulenza per gli Istituti Scolastici

La divisione Enti Pubblici

All'interno della propria struttura organizzativa, Howden ha istituito la Divisione Enti Pubblici, che si pone il fine di soddisfare le complesse necessità del settore pubblico, caratterizzato da una normativa in continua evoluzione. In questo ambito, opera il personale specializzato dedicato al settore scolastico.

Howden è presente sul MEPA ed è abilitata al bando Servizi

Il nostro supporto

Le attività proposte permettono all'Istituto scolastico di:

- Allinearsi alla normativa di settore, che è copiosa e in continua evoluzione, oltretutto articolata su differenti livelli gerarchici
- Snellire e semplificare le attività amministrative di competenza delle figure dirigenziali
- Acquisire supporti documentali di tipo normativo e tecnico utili all'espletamento delle procedure relative alla materia assicurativa
- Individuare strategie in grado di prevenire e ridurre l'eventualità di contenziosi conseguente e infortuni scolastici o ad azioni di responsabilità
- Supportare esternamente il DS e il DSGA in talune fasi critiche dei contenziosi o della liquidazione dei sinistri, al fine di tutelare l'Istituto nella corretta attivazione utilizzo della polizza assicurativa

La nostra consulenza mira a far ottenere alla SCUOLA le migliori soluzioni inerenti, in particolare, le seguenti polizze:

- **Responsabilità civile**, con la quale gli Assicuratori si obbligano a tenere indenne l'Assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali,

danneggiamenti a cose

- **Infortuni**, con la quale gli Assicuratori provvedono ad indennizzare i danni subiti dall'Assicurato in conseguenza, diretta ed esclusiva, di infortuni inerenti gli eventi garantiti
- **Assistenza**, con la quale gli Assicuratori, attraverso la centrale operativa dedicata e mediante contatto telefonico, erogano le prestazioni di assistenza a scuola e in viaggio durante le attività scolastiche
- **Tutela Legale**, con la quale gli Assicuratori assumono a proprio carico le spese legali e peritali, stragiudiziali e giudiziali, che dovessero essere sostenute dall'Assicurato per tutelare i propri diritti e interessi a seguito di fatti involontari connessi all'attività assicurata dichiarata in polizza.

Inoltre, nell'ambito della gestione del rischio scolastico, Howden pone particolare attenzione alla **tutela dei beni scolastici**, soprattutto quelli strumentali alle attività didattiche, anche a distanza (ad esempio, beni elettronici come computer, tablet, notebook).

Assicurare i beni che costituiscono il patrimonio della Scuola è rilevante indicatore del comportamento diligente degli Amministratori scolastici, primi responsabili dei beni in consegna, in custodia o in uso alla Scuola.

Gestione della procedura con «ScuolaSicura», uno strumento legittimo, semplice e comprensibile

La nostra Società è lieta di poter assistere il vs Istituto nella procedura di affidamento dei servizi assicurativi, definita dal M.I.M. «particolarmente complessa».

L'obiettivo dei nostri servizi è di aiutare e supportare l'Istituto nella progettazione e condivisione di talune attività per cui si richiedono competenze altamente specialistiche in campo assicurativo e nelle varie fasi delicate della procedure di affidamento.

A tal fine, l'acquisizione di Know-how esterno indipendente in materia di tecnica assicurativa attraverso l'utilizzo dei nostri servizi di brokeraggio, costituisce un più alto livello di garanzia per il Dirigente Scolastico e l'Amministrazione nel delineare contratti di assicurazione a favore della scuola, adeguati ed efficaci .

Howden supporta l'Istituto Scolastico anche con un Software innovativo che:

- **Permette** di soddisfare le esigenze e gli obiettivi assicurativi del vostro Istituto;
- **Rispetta** la normativa, le linee guida di riferimento e le indicazioni del M.I.M. relative al modus operandi consigliato per l'iter amministrativo su tale tipologia di affidamento;
- **Si avvale** di una progettazione tecnico-assicurativa che mira alla conoscibilità e comprensibilità della selezione delle offerte;
- **È concepito** in coerenza con quanto delineato dalla normativa e dalla giurisprudenza e nel rispetto delle competenze esclusive dell'Istituto Scolastico.

Il sistema consente di gestire l'intera procedura e di tutelare l'Istituto rispetto ai potenziali rischi di contestazione dell'affidamento.

Ai clienti inoltre sarà fornita apposita assistenza dai nostri consulenti specializzati.



L'istituto Scolastico può avvalersi di un broker scelto mediante «affidamento diretto»

Consiglio di Stato Sentenza n° 1433/2011: «Questa sezione si è già favorevolmente espressa in ordine alla legittimità della c.d. «clausola Broker», rilevando in proposito che è ormai incontestata la possibilità per pubbliche amministrazioni di ricorrere al brokeraggio assicurativo. Al broker va espressamente riconosciuta la possibilità di collaborare alla gestione e all'esecuzione dei contratti conclusi sulla base delle clausole dallo stesso suggerite.»

A parere del supremo Giudice Amministrativo è ormai **incontestata la possibilità per le pubbliche amministrazioni - Istituti scolastici inclusi - di ricorrere al brokeraggio assicurativo.**

Istruzioni per l’Affidamento dei Servizi Assicurativi nelle Istituzioni Scolastiche –allegato alla Circolare MIUR n° 25773 del 09/11/2021.

Nel particolare contesto delle Istituzioni Scolastiche la scelta della polizza assicurativa più idonea risulta essere molto spesso un'attività complessa; per superare tali criticità, le Istituzioni Scolastiche possono rivolgersi a figure specializzate (c.d. “broker”), per l'acquisizione e gestione dei Servizi Assicurativi.

Per ciò che concerne la procedura di affidamento dei servizi di brokeraggio si potrà ricorrere all'affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici.

Il ricorso all'affidamento diretto alla nostra società, in quanto specializzata nel settore assicurativo scolastico, è peraltro vantaggioso per l'Istituto che può evitare procedure più complesse e adempimenti superflui.

Corte dei Conti sentenza n° 439 del 30/01/2013:

«La stazione appaltante pagherebbe lo stesso ammontare di premio indipendentemente dalla presenza di un broker» e ancora «Il compenso per il broker, quindi, non costituirebbe un maggior costo per l'assicurato in quanto le compagnie di assicurazioni calcolano a monte il premio già comprensivo della voce “provvigioni” che andranno, poi, ripartite tra il broker e l'agente della singola compagnia.»

Il servizio offerto da Howden **non comporta alcun onere finanziario diretto a carico dell'Istituto Scolastico** in quanto l'attività del broker viene remunerata con una provvigione per il tramite delle Compagnie di assicurazione presso le quali saranno collocate le polizze, senza che questo determini un incremento dei premi assicurativi a carico dell'Istituto scolastico medesimo.

Nel mercato scolastico, in considerazione della media dei premi annuali pagati dagli Istituti, **il valore del servizio di brokeraggio rientra negli «importi di modico valore»**, con conseguente possibilità per il Dirigente Scolastico di procedere mediante **affidamento diretto in piena autonomia** con determina o con atto equivalente semplificato.

HOWDEN

DIVISIONE ENTI PUBBLICI

Filiale di Verona

Via Francia 4 - 37135 Verona

+39 0458094711

verona@howdengroup.com

SPECIALITY UNIT SCUOLA

Filiale di Salerno

Via Vicinanza, 16 - 84123 Salerno

+39 0895647921 int. 6

scuola@howdengroup.com

Howden S.p.A.

howdengroup.com

scuolasicura.howdengroup.com